

DOCUMENTO DE



SUMMIT 2023

Introducción

El presente documento tiene el objetivo de presentar las propuestas de todos los actores que participaron durante los trabajos de FASSST Summit, y fungir como un material de consulta.

La plenaria se propuso unir esfuerzos entre startups y dependencias de gobierno con el afán de conocer el papel de las startups en distintas materias como: la reducción de la desigualdad, la lucha contra la pobreza, los servicios básicos de salud, el acceso a la educación y la seguridad digital.

Estos son solamente algunos de los campos de acción en los cuales los participantes de FASSST Summit trabajaron. La plenaria trajo consigo una mirada crítica y esperanzadora, exploró cómo el ecosistema startup ha abierto puertas para la innovación y el emprendimiento, y cómo ha contribuido al desarrollo económico y social del país.

Al comprender mejor el panorama actual y las oportunidades futuras, podremos apreciar el papel fundamental que desempeñan las startups en la transformación de México como punta de lanza para la innovación y la creatividad.

A continuación reunimos algunas de las propuestas que surgieron durante las discusiones:

Fin de la pobreza y reducción de las desigualdades.



¿Cómo incide el sector startup en el combate a la pobreza y la desigualdad en nuestro país?

Los miembros de este grupo de trabajo reconocieron que las startups proveen acceso a bienes, servicios, medios de pago y capital a poblaciones históricamente excluidas de los mercados. A la vez, generan muchos empleos inclusivos y proveen a la ciudadanía de oportunidades para mejorar su entorno.

¿Cómo generar un ecosistema de innovación y emprendimiento que no deje atrás a las comunidades más vulnerables?

Prestando especial atención a la creación de cadenas de valor y mejorando procesos y productos para ofrecer precios más accesibles.

Algunos participantes propusieron la creación de institutos o agencias locales de apoyo a startups que funcionen con fondos compartidos entre el sector público y privado.

Especialmente, sugirieron la importancia de contar con un organismo encargado de articular a todos los actores (startups, incubadoras, aceleradoras, fondos, academia, gobierno y sociedad civil) para perseguir objetivos comunes y sumar esfuerzos.

¿Cómo sumar esfuerzos e integrar las nuevas soluciones a la labor de los gobiernos locales y federales?

Se mencionó que las startups de finanzas digitales son un aliado para las autoridades en materia de inclusión y educación financiera.

Por otro lado, la digitalización en general de procesos facilitará la interacción entre gobierno, empresa y usuario y, a su vez, promoverá la coordinación entre los distintos entes de gobierno.



Salud y bienestar.

¿Cómo reducir las brechas (económicas, territoriales, etc.) de acceso a servicios de salud mediante el sector tec?

Los participantes coincidieron en que la aparición de nuevas herramientas tecnológicas permitirá rediseñar los modelos de atención primaria con el uso de telemedicina y clínicas virtuales remotas, así como utilizando la inteligencia artificial para facilitar los diagnósticos. A ello se debe sumar el Expediente Médico Electrónico que sintetice la información básica de los pacientes para garantizar su portabilidad.

Para poder comenzar a construir estas soluciones, es necesario efficientar los procesos de regulación y farmacovigilancia. Es indispensable que el sector y sus reguladores estén en constante comunicación y que las instituciones públicas desarrollen estructuras y bases de datos interoperables.

¿Cómo facilitar la prevención e identificación temprana de enfermedades e infecciones utilizando las nuevas tecnologías?

Los representantes del sector proponen el uso de tamizajes múltiples vía dispositivos remotos, así como el uso de data mining para identificar los riesgos asociados a comorbilidades. Estas estrategias se deben complementar con la difusión de información a través de apps del sector salud.

¿Cómo hacer alianzas público-privadas para acercar los servicios que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos?

Se mencionó nuevamente la importancia de una visión de largo plazo y la creación de instituciones que permitan dar continuidad a los proyectos transexenales. También, se enfatizó la necesidad de crear oficinas de vinculación al interior de las instituciones públicas que permitan identificar las soluciones que ofrece el sector startup y las necesidades de las agencias gubernamentales.



Educación de calidad.

¿Qué dificultades genera la falta de acceso a la tecnología en los esquemas educativos del país?

Los participantes coincidieron en que la falta de acceso a herramientas innovadoras en el sistema educativo reproduce las desigualdades y profundiza la falta de oportunidades. Además, frena la democratización de la educación al ralentizar el proceso de inclusión a través de las plataformas de educación masiva.

A su vez, este acceso limitado nos impide explotar todo el potencial de las herramientas digitales para superar barreras lingüísticas.

¿Cómo pueden contribuir las startups a mejorar el acceso a la educación de calidad en el país?

Los participantes sugirieron que las startups pueden ayudar a incrementar la oferta de servicios educativos, tanto en colaboración con distintas dependencias de gobierno, como llegando a la población que actualmente no puede alcanzar el Estado. Asimismo, el uso de la inteligencia artificial puede mejorar las metodologías actuales de aprendizaje en línea.

Adicionalmente, los jóvenes mexicanos pueden beneficiarse de programas de mentorías que, a través de alianzas entre startups y universidades públicas, se sumen a los programas educativos para ayudarlos a desarrollar las habilidades necesarias para incorporarse al mundo laboral o iniciar su propio emprendimiento.

Los integrantes del grupo de trabajo también señalaron que el sector ha desarrollado aplicaciones para acceder a contenidos educativos de calidad sin requerir acceso a internet, así como aplicaciones para brindar tutorías, retroalimentar, resolver dudas y dar seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje sin necesidad de una conexión estable.



Educación de calidad.

En última instancia, los invitados también propusieron la capacitación conjunta de profesores mediante brigadas que atiendan a zonas rurales con altos niveles de rezago educativo. Estas capacitaciones podrían tener mayor impacto si se otorga una certificación de la SEP.

¿Qué tipo de recursos educativos necesitan los estudiantes en el país para emprender proyectos innovadores y que generen bienestar?

Los participantes coincidieron en que los estudiantes requieren acceso a nuevos recursos educativos que los motiven a emprender a través de casos de éxito, programas de mentorías, asesorías legales y contables y vinculación en foros de discusión o espacios destinados a promover la inversión.

También, necesitan acceso a infraestructura básica como lo son las computadoras y el internet.



Igualdad de género.

¿Qué obstáculos enfrentan las mujeres en México para emprender en el sector de innovación y tecnología?

Se identificaron como obstáculos principales a la carga desproporcionada de las labores del hogar y de cuidados que tienen que asumir las mujeres, así como los roles de género que dificultan el acceso al financiamiento. También, se identificó la disparidad en el acceso a carreras STEM y la brecha digital.

¿Cómo podemos sumar esfuerzos para que las mujeres tengan acceso a las herramientas necesarias para emprender?

Se sugirió que los gobiernos deben apoyar a las madres emprendedoras y directivas de empresas con prestaciones como guarderías. Ello, sumado a políticas de inclusión dentro de empresas e instituciones.

Las herramientas, por supuesto, no se pueden utilizar de la misma forma para todos los contextos. Deben adaptarse a las necesidades concretas de las comunidades y de cada organización, de acuerdo a la etapa en la que se encuentre.

¿Cómo generar un ecosistema de innovación y emprendimiento que no deje atrás a las mujeres ni las excluya de puestos de decisión?

Se propuso documentar los casos de éxito basados en el valor que agrega a las empresas la contratación con una visión igualitaria. También, se propuso impulsar políticas que generen lugares de trabajo amigables para las mujeres.

En otra dimensión, es indispensable la creación de semilleros de talento para mujeres al interior de las startups, así como la impartición de talleres para generar conciencia entre todos los miembros de la comunidad.

Finalmente, se exploró la posibilidad de utilizar, tanto al interior de las startups como en el sector público, mecanismos de discriminación positiva como cuotas del 50% de hombres y mujeres al momento de hacer contrataciones. Todo ello, sin dejar de lado la necesidad de prevenir y atender el acoso y el hostigamiento sexual de manera sistemática.

Trabajo decente y crecimiento económico.

¿Cómo atraer más inversión al sector innovación y emprendimiento?

Los participantes concluyeron que es necesario establecer un marco regulatorio diferenciado para las startups que reduzca el tiempo necesario antes de salir al mercado. Es necesario premiar y promover la innovación y la competencia, incluyendo también areneros o sandbox regulatorios que permitan a las empresas experimentar con nuevos modelos de negocio.

También, consideraron que es indispensable atraer el interés de las grandes empresas sobre el sector startup para que contraten o compren sus servicios y tecnologías, en lugar de desarrollarlas internamente. Esto llevaría capital al ecosistema, facilitaría las salidas y es más costo-efectivo.

Otros invitados sugirieron explorar la creación de fondos de co-inversión público-privada para financiar a las startups en etapa semilla con mecanismos rigurosos de transparencia y rendición de cuentas.

En cuarto lugar, se mencionó la importancia de contar con una agencia o institución que promueva el ecosistema mexicano en el exterior para atraer la inversión y el talento, y vincular a las startups con empresas y fondos de otros países.

Por último, se profundizó en la necesidad de atraer capital sugiriendo acercarse a las instituciones de ahorro para el retiro y a la banca de desarrollo (como NAFIN o BANCOMEXT).

¿Cómo incluir las nuevas tecnologías financieras a los esfuerzos de inclusión de los gobiernos locales y federal?

Se mencionó la importancia de emitir la regulación secundaria en materia de open finance para datos transaccionales de débito y crédito.

Trabajo decente y crecimiento económico.

¿Qué prioridades de política pública debe tener México para promover el desarrollo y arraigo de proyectos innovadores en materia de tecnologías digitales?

Se propuso que el gobierno adopte la figura del Chief Digital Officer u Oficial Digital que esté a cargo de digitalizar todos los trámites y procesos al interior de las instituciones públicas para hacerlos más simples, accesibles y transparentes. Adicionalmente, se propuso que todos los sistemas computacionales de gobierno permitan la conexión con aplicaciones externas para poder incluir los trámites como parte de servicios de startups.

A esto se suma la propuesta de integración de una agenda pública digital, construida con la participación de todos los actores y que defina las prioridades y acciones a seguir a largo plazo para poder dar continuidad a los esfuerzos de digitalización e inclusión.

Por otro lado, los participantes hablaron sobre la necesidad de fortalecer el papel de las asociaciones público-privadas para la inversión en investigación y desarrollo (I&D).



Ciudades y comunidades sostenibles.

¿Cuál es el problema principal al que se enfrentan los barrios urbanos para mejorar la calidad de vida de sus habitantes en cuanto a servicios e infraestructura?

Los participantes destacaron la importancia de la infraestructura vial y de la seguridad en las comunidades como elementos que definen la experiencia cotidiana de la ciudadanía. A ello se suman variables como la presencia de parques y espacios públicos que permiten a las personas apropiarse del espacio.

En segundo lugar, mencionaron la relevancia de los sistemas de movilidad y transporte público. La inversión no ha sido suficiente y se deben generar esquemas de financiamiento sostenible para aumentar la accesibilidad y garantizar el mantenimiento para ofrecer servicios de calidad.

Finalmente, los invitados concluyeron que la falta de planeación urbana conlleva obstáculos en el acceso a servicios básicos como el agua potable, la pavimentación o la electricidad.

¿Cómo pueden colaborar las startups y el sector público para generar espacios urbanos de calidad que sean duraderos?

Entre las ideas compartidas por los participantes, destaca la importancia de crear espacios innovadores en donde se presenten propuestas de proyectos sustentables. También, se mencionó la creación de un organismo autónomo que se encargue de dar continuidad a los proyectos, a pesar de los cambios de administración.

Por otro lado, es necesario financiar el desarrollo de startups y emprendimientos de base tecnológica que aporten soluciones a los problemas concretos de las ciudades, como la captación inteligente e integral de agua pluvial.



Ciudades y comunidades sostenibles.

¿Qué puede hacer el sector startup para aminorar los impactos del cambio climático en las ciudades y cómo pueden rehabilitar los daños producidos?

Los invitados propusieron el uso de incentivos fiscales para facilitar la transición energética en los hogares. También, propusieron utilizar los datos que tienen a su disposición los particulares para dar seguimiento a las emisiones de carbono derivadas de la actividad humana para poder planificar estratégicamente y aminorar sus efectos.

Al mismo tiempo, desarrollar procesos y mercados más eficientes permite disminuir la huella ecológica de los bienes y servicios que consume la ciudadanía. Con las ganancias excedentes se pueden tomar acciones para regenerar el hábitat. Aunado a la idea anterior, se sugiera explorar nuevos mecanismos que permitan a las startups participar como proveedores de gobiernos locales, estatales y federales.

Finalmente, se habló de los beneficios de encontrar nuevos propósitos, compatibles con los objetivos de desarrollo sustentable, a la infraestructura ya existente como puentes o segundos pisos.



Paz, justicia e instituciones sólidas.

¿Cómo pueden aprovecharse las nuevas tecnologías para proteger la seguridad de las personas en el entorno digital?

Los asistentes coincidieron en que es necesario desarrollar un marco regulatorio comprensivo y de clase mundial en relación a la protección de datos personales y biométricos. Se deben generar estándares básicos de protección al interior de las dependencias gubernamentales que garanticen, además, su interoperabilidad.

Para ello, se debe dotar de transparencia a los procesos de diseño de las políticas de ciberseguridad y se debe designar un presupuesto específico para dar mayor cobertura al esfuerzo conjunto.

¿Cómo pueden ajustarse los estándares de ciberseguridad en México para la protección de la identidad?

Entre las ideas discutidas en el grupo de trabajo, se mencionó la posible creación de una ley de ciberseguridad, así como la regulación de los proveedores de internet.

También, se habló de implementar un software dinámico (como una nube o una estructura blockchain) al interior de las dependencias de gobierno que garantice la permanencia de la información y de las bases de datos entre administraciones.

¿Cómo podemos colaborar para construir un país más seguro y próspero aprovechando las nuevas tecnologías?

Los participantes reconocieron la importancia de capacitar a la ciudadanía y mejorar los procesos regulatorios. También, hablaron de la creación de una certificación en materia de ciberseguridad en las dependencias de gobierno para dar certeza a la ciudadanía sobre la protección y buen manejo de sus datos.

Discusión general.

¿Qué podemos hacer nosotros para detonar el crecimiento del sector startup y convertir a México en líder regional del emprendimiento y la innovación?

Se reiteró que es indispensable mantener la comunicación constante y los espacios de encuentro entre regulados y reguladores para poder mejorar el marco normativo y potenciar la colaboración entre sector público y privado. Las nuevas empresas necesitan capital, certidumbre jurídica y procesos abreviados para poder constituirse y salir al mercado en menor tiempo.

Es importante que las grandes empresas mexicanas se acerquen al sector para conocer lo que ofrecen y que incorporen las nuevas tecnologías generadas en nuestro territorio. También, se debe incluir en los esfuerzos de promoción del emprendimiento a las universidades, tanto públicas como privadas.

¿Cómo garantizamos que este crecimiento se traduzca en sociedades y comunidades más justas, menos desiguales y con oportunidades para todos?

En primer lugar, los participantes profundizaron en la necesidad de incluir a los estados del sureste de México en cualquier estrategia de desarrollo productivo y de innovación. Los hubs tecnológicos no deben crearse únicamente en la región norte y centro del país. Especialmente, hay una alta concentración del emprendimiento en la Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara. El gobierno debe hacer esfuerzos activos para llevar los beneficios del sector a todas las regiones del país.

En segundo lugar, las herramientas digitales deben utilizarse para incrementar el acceso de la ciudadanía a programas sociales, seguridad social, educación y servicios financieros. Su función más importante es la inclusión.

En tercer lugar, se reconoció que la inversión en startups y nuevas empresas debe tener siempre criterios ecológicos y sostenibles, para garantizar que su impacto en las comunidades sea positivo y compatible con las realidades locales. El desarrollo debe responder a las necesidades de las personas.

Conclusión.

El Ecosistema startup en México ofrece la oportunidad que necesita el país para promover la inclusión social, mejorar la educación, la promoción de la salud y el bienestar, así como también el crecimiento económico.

Es crucial crear un marco regulatorio adecuado, promover su inversión, fomentar la colaboración entre los diferentes actores involucrados y garantizar la inclusión de todos los sectores de la población; especialmente aquellos históricamente excluidos. Al fortalecer el ecosistema startup y aprovechar su potencial innovador, México estará en una posición sólida para enfrentar los retos actuales, del futuro y construir una sociedad más próspera, igualitaria y sostenible.

FASSST Summit examinó los desafíos y obstáculos que enfrenta el país en materiales esenciales para el desarrollo de México. A pesar de los desafíos, las startups mexicanas han demostrado una notable capacidad para innovar, adaptarse y encontrar soluciones creativas a problemas complejos.